



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2022-003 MANTENIMENT SISTEMA TESTO SAVERIS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA TESTO SAVERIS A CARRER DEL SERVEI DE FARMACIA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).



Clàusula 1. Objecte de la licitació.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del Servei de verificació, manteniment i assistència per al sistema Testo Saveris a càrrec del Servei de Farmàcia de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2. Pressupost màxim de licitació i Valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als dos (2) anys inicials del contracte, s'estableix en "**SET MIL EUROS (7.000,00€)**", IVA no inclòs al qual, si se li suma l'import de "**MIL QUATRE-CENTS SETANTA EUROS (1.470,00€)**" corresponent a l'IVA, suma un total de "**VUIT MIL QUATRE-CENTS SETANTA EUROS (8.470,00€)**".

- El **pressupost anual màxim de licitació**, es fixa en "**TRES MIL CINC-CENTS EUROS (3.500,00€)**"(*) IVA no inclòs

(*) Preu que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA-SOBRE C.

Per tant, el valor estimat per aquesta licitació és de "**QUINZE MIL QUATRE-CENTS EUROS (15.400,00€)**", al qual, si se li suma l'import de "**TRES MIL DOS-CENTS TRENTA-QUATRE EUROS (3.234,00€)**" corresponent a l'IVA, suma un total de "**DIVUIT MIL SIS-CENTS TRENTA-QUATRE EUROS (18.634,00 €)**".

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	7.000,00 euros
Possibles modificacions	1.400,00 euros
Possibles pròrrogues	7.000,00 euros
Total	15.400,00 euros

Import establert per modificacions:



S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat de l'augment del preu de les llicències derivat de la fluctuació del mercat en el moment de la contractació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Clàusula 3. Durada del present contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial **de dos (2) anys** prorrogables per **dos (2) anys** addicionals de any en any.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'execució del contracte s'iniciarà a partir de la data que finalment s'estableixi en la seva formalització.

Clàusula 4. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

Les especificacions del servei són:

- Manteniment en línia amb escriptori remot a 24 hores (dies laborables).
- 10 hores/any amb un descompte del 50% d'assistència in situ a 72 hores (dies laborables), amb els comptes de desplaçaments inclosos, de durada màxima d'una jornada.
- Informe mensual de l'estat general de sistema.
- Una visita anual programada amb antelació i de durada màxima de la jornada, sense cost addicional per a cadascuna de les instal·lacions, que inclou:
 - Verificació general de sistema.
 - Verificació i canvi de bateries (cost del material inclòs).
 - Ampliacions de sistema cost del material nou no inclòs).
 - Substitucions del material in situ (cost de material no inclòs).
 - Migracions del sistema a altres ordinadors.
 - Reubicació dels sensors i / o components (no inclou treballs de fixació).
 - Actualització de programari Saveris.
 - Actualitzacions del firmware dels components.
 - Formació bàsica a nous usuaris.
 - Instal·lació de clients i visualitzadors addicionals.
 - Canvi de configuració de sistema.
- Assistència tècnica (en línia o per telèfon).
- Actualitzacions de programari (millores de funcions, correcció d'errors, millora de la seguretat).
- Suport d'aplicacions (sessions de formació web, tutorials).



- En el cas de mal funcionament, el contractista fa tots els esforços comercialment raonables per a reparar o reemplaçar el software, per la seva compte i en un termini de temps raonable.

Clàusula 5. Altres requisits del servei.

- Les instal·lacions de programes i actualitzacions que es realitzin han de ser a les oficines que així indiqui el responsable del contracte o de forma remota, sempre que es compti amb el consentiment previ escrit via e-mail del contractista a càrrec de responsable del contracte o la persona que el designi per a tal tasca, d'aquesta manera queda exclòs qualsevol avís que realitzi una altra persona diferent, llevat que s'hagi comunicat amb anterioritat la situació.
- el contractant proporcionarà els números de telèfon i de correu electrònic adequats per contactar amb l'equip d'assistència.
- Per al servei de verificació, manteniment i assistència per al sistema Testo Saveris, es realitzarà una verificació periòdica in situ anual de sistema, creant informes del seu estat, establint les directrius correctores i verificant el seu bon funcionament per mitjà de formes d'inspecció:
 - Programes de connexió remota entre els ordinadors
 - Programes d'anàlisi de l'estat d'ordinador
 - Programes de verificació de components
 - Inspecció i verificació de sistema
 - Presencial si fos necessària.

El contractant donarà accés a la connexió remota als instruments Testo, per poder executar les tasques de revisió, modificació o actualització de sistema Saveris, per així poder garantir la millor realització del servei.

L'assistència in situ estarà subjecta a les següents condicions i tarifes:

Hora laboral: 50,00€ (facturació mínima 1 hora)

Quilometratge: 0,50€/km

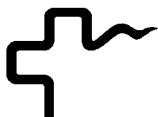
Dietes (menjar): 15,00€

Allotjaments: 80,00€.

Clàusula 6. Facturació i pagament.

El contractista facturarà el servei a través de la seva factura anual corresponent, indicant la referència "**LICI-2022-003 MANTENIMENT SISTEMA TESTO SAVERIS**", la qual hauran de ser enviada a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.



L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Clàusula 7. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és la Dra. Maria-Queralt Gorgas Torner del Servei de Farmàcia del VHIR, a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8. Ubicació i Horari de prestació del servei.

L'horari de servei queda establert des de les 08:00 hores a les 18:00 hores, de dilluns a divendres, excloent dies festius i el període comprès entre l'1 i el 31 d'agost, i del 24 de desembre de l'any en curs al 07 de gener de l'any vinent.

Clàusula 9. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o



adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 10. Criteris d'adjudicació

Cada licitador haurà d'aportar una oferta tècnica així com econòmica. Els contractes s'adjudicaran conforme a criteris basats en un plantejament que atengui a la millor relació cost-eficàcia, circumstància que s'avaluarà conforme als següents criteris:

10.1. OFERTA ECONÒMICA.....MÀXIM 50 PUNTS

Es valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar



Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

10.2 OFERTA TÈCNICAMÀXIM 50 PUNTS

10.2.1. Abast i Enfocament del servei:fins a 40 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Assistència tècnica.
- Actualitzacions de programari.
- Suport d'aplicacions.
- En el cas de mal funcionament, el contractista ha de reparar o reemplaçar el software.
- El contractista es posarà en contacte amb el client dins de les 24 hores posteriors a la recepció d'una notificació.

10.2.2. Millores addicionals:fins a 10 punts.

- Possibilitat d'adquirir assistència local (fins a 5 punts).
- Reducció dels temps de resposta proposats (1 punt/hora, fins a 3 punts)
- Ampliació de les hores de suport establertes (fins a 2 punts)

Barcelona; 20 de gener de 2022

ORGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)